



MAJLIS ANUGERAH KUALITI
KETUA MENTERI SARAWAK 2009
&
PERASMIAN PERSIDANGAN
PERKHIDMATAN AWAM NEGERI SARAWAK
2010

**“Perkhidmatan Awam yang Inovatif dan Kreatif:
Menanda-Aras Amalan Bertaraf Dunia”**

oleh

YAB PEHIN SRI HAJI ABDUL TAIB MAHMUD
KETUA MENTERI SARAWAK



5 MEI 2010
HOTEL PULLMAN, KUCHING

SARAWAK CIVIL SERVICE VISION, MISSION AND PHILOSOPHY

VISION

A WORLD CLASS CIVIL SERVICE

MISSION

Our mission is to transform the Civil Service through High Performance Team and Excellent Service Delivery.

We will undertake to:

- a) Work hand-in-glove with the leadership of the State;
- b) Accelerate the holistic development of the State;
- c) Preserve multi-racial harmony amongst our people;
- d) Plan, Implement and Monitor Projects efficiently and effectively;
- e) Enhance organizational and service excellence through efficient and effective work procedures and systems;
- f) Engage and delight customers through business-friendly processes;
- g) Nurture a working environment that generates creativity and innovation; and
- h) Develop professional and personal skills and competencies through best practices and life-long learning.

PHILOSOPHY

AN HONOUR TO SERVE

KANDUNGAN

	m/s
Perutusan YAB Ketua Menteri Sarawak	3
Perutusan Ketua Setiausaha Negara	4
Perutusan Setiausaha Kerajaan Negeri Sarawak	5
Perutusan Setiausaha Persekutuan Sarawak	6
Anugerah Kualiti Ketua Menteri Sarawak 2009	7
Senarai Agensi Yang Menyertai AKKMS 2009	8-9
Persidangan Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak 2010	10
Aturcara Program	11-13
Senarai Jawatankuasa Pengelola	14
Lagu	15



**YANG AMAT BERTHORMAT
PEHIN SRI HAJI ABDUL TAIB MAHMUD
KETUA MENTERI SARAWAK**

S.B.S., D.K. (JOHOR), D.K. (PAHANG), D.P., P.S.M., S.P.D.K.,
S.U.M.W., S.S.D.K., S.S.A.P., D.G.S.M., D.P.P.N., S.S.S.A.,
S.P.M.T., Kt. W.E. (THAILAND), K.E.P.N. (INDONESIA), S.P.M.B
(BRUNEI), K.O.U. (KOREA), A.O. (AUSTRALIA), P.C.D.

PERUTUSAN KETUA MENTERI SARAWAK

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

Bersyukur kita ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan limpah dan kurniaNya, kita dapat berhimpun untuk meraikan penerima-penerima **Anugerah Kualiti Ketua Menteri Sarawak** bagi tahun 2009.

Terlebih dahulu syabas dan tahniah kepada Perkhidmatan Awam Negeri atas kejayaan mengadakan Majlis Anugerah Kualiti Ketua Menteri Sarawak secara berterusan dan juga pengelolaan Persidangan Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak untuk pertama kalinya tahun ini.

Tema untuk Persidangan “**Perkhidmatan Awam yang Inovatif dan Kreatif: Menandaras Amalan Bertaraf Dunia**” amat bertepatan dalam arus dunia yang semakin mencabar. Aspirasi Negara “Satu Malaysia, Rakyat Didahulukan dan Pencapaian Diutamakan” yang dihasratkan oleh Y.A.B. Perdana Menteri merupakan cabaran besar bagi kita dalam mewujudkan perkhidmatan awam yang prihatin dan bersepadu, memberi layanan yang berkualiti kepada pelanggan dan meningkatkan mutu penyampaian prkhidmatan supaya responsif dan efektif.

Proses transformasi yang dilaksanakan oleh Kerajaan Pusat dan juga Kerajaan Negeri merupakan suatu usaha yang kritikal bagi memastikan perubahan minda dan anjakan paradigma baru dapat diperkenalkan dalam jentera kerajaan. Dalam usaha ini, penjawat awam perlu memberi fokus kepada beberapa prinsip seperti inovasi, kepantasan, nilai untuk wang dan integriti kerana hanya organisasi yang berjaya mewujudkan budaya inovasi dan kreativiti akan kekal relevan pada masa hadapan.

Akhir kata, saya mengucapkan syabas kepada semua agensi yang telah turut serta dalam Anugerah Kualiti Ketua Menteri Sarawak 2009. Kepada mereka yang mencapai kejayaan dalam Anugerah ini, tahniah saya ucapkan dan saya berharap agar kejayaan ini dikekalkan secara berterusan. Saya menyeru supaya inisiatif memberi pengiktirafan seperti ini akan terus dilaksanakan sebagai pendorong kepada semua agensi untuk mempertingkatkan mutu penyampaian perkhidmatan awam kepada rakyat.

Selamat Maju Jaya.



PEHIN SRI HAJI ABDUL TAIB MAHMUD



PERUTUSAN

YBHG. TAN SRI MOHD. SIDEK BIN HAJI HASSAN
KETUA SETIAUSAHA NEGARA

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan Salam 1 Malaysia.

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah SWT atas limpah rahmat dan izin Nya, Persidangan Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak 2010 dapat dianjurkan bersempena dengan Majlis Anugerah Kualiti Ketua Menteri Sarawak (AKKMS) 2009. Tahniah dan syabas kepada Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak atas inisiatif mengadakan program ini yang menandakan usaha serta komitmen yang tinggi ke arah penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan dan responsif.

Anggota Perkhidmatan Awam perlu mempunyai pemikiran yang kreatif dan inovatif dalam mencapai kaedah terbaik untuk memenuhi kehendak pelanggan. Kepantasan dalam membuat keputusan serta kepantasan dalam mengambil tindakan adalah antara nilai asas penting yang perlu diterapkan dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab yang telah diamanahkan. Di samping itu, amalan perbelanjaan secara berhemah mengikut prinsip "*value for money*" hendaklah dibudayakan bagi memastikan nilai pulangan hasil yang optimum kepada Kerajaan bagi sesuatu program atau projek yang dilaksanakan. Prinsip-prinsip ini adalah penting dalam usaha untuk menerapkan budaya berprestasi tinggi dalam Perkhidmatan Awam. Ini juga bagi memastikan kemakmuran negara dapat dinikmati segera dan dapat disalurkan secara saksama kepada setiap rakyat.

Saya mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan tahniah kepada semua pemenang AKKMS 2009. Semoga Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak akan berjaya dalam usaha untuk menjadi sebuah perkhidmatan awam yang bertaraf dunia. Selamat Maju Jaya.

TAN SRI SIDEK HASSAN



PERUTUSAN

YB DATUK AMAR HAJI MOHD. MORSHIDI BIN ABDUL GHANI
SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SARAWAK

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

Terlebih dahulu saya ingin memanjatkan kesyukuran kepada Allah S.W.T kerana dengan keizinanNya jua kita dapat meneruskan acara kemuncak pengiktirafan pencapaian Sektor Awam, iaitu Anugerah Kualiti Ketua Menteri Sarawak (AKKMS).

AKKMS merupakan pengiktirafan tertinggi Kerajaan Negeri kepada agensi-agensi Sektor Awam Negeri Sarawak yang telah berjaya menonjolkan kecemerlangan menyeluruh dalam pengurusan organisasi dengan amalan budaya kerja berkualiti, berinovasi dan kreatif serta mampu menyampaikan perkhidmatan yang memenuhi ekspektasi pelanggan.

Dalam usaha untuk membangunkan Perkhidmatan Awam Negeri yang disegani dan diiktiraf sebagai antara yang terbaik di dunia, Kerajaan Negeri telah melaksanakan beberapa program pengurusan kualiti. Antaranya adalah Pengurusan Kualiti Secara Menyeluruh, Kumpulan Berprestasi Tinggi (HPT) dan Kumpulan Inovasi dan Kreatif (KIK), Persijilan dalam MS ISO 9000 dan 5S, Petunjuk Prestasi Utama (KPI), Penarafan Bintang dan yang akhir-akhir ini, proses transformasi yang dimulakan dengan pengenalpastian KFA di semua agensi Kerajaan Negeri. Persidangan Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak, yang bertemakan **“Perkhidmatan Awam yang Inovatif dan Kreatif: Menanda-aras Amalan Bertaraf Dunia”** juga merupakan salah satu inisiatif dalam proses transformasi ini.

Proses transformasi ini mengambilkira pembangunan dan/atau penambahbaikan secara berterusan ke atas sistem/proses/prosedur kerja yang sedia ada supaya Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak sentiasa relevan dalam dunia yang kian mencabar. Usaha ini juga bertujuan menepati hasrat Kerajaan untuk melakukan transformasi daripada ekonomi berpendapatan pertengahan kepada ekonomi yang berpendapatan tinggi.

Akhir kata, tahniah kepada semua agensi Kerajaan Negeri dan Persekutuan yang telah menyertai Anugerah Kualiti Ketua Menteri Sarawak 2009. Sesungguhnya penyertaan 154 agensi telah menunjukkan komitmen dan dedikasi mereka dalam usaha Kerajaan Negeri untuk sentiasa memperkukuhkan sistem penyampaian perkhidmatan awam kepada rakyat. Kepada para pemenang anugerah, syabas dan tahniah saya ucapkan. Tahniah juga kepada pihak penganjur yang telah berjaya melaksanakan Anugerah Kualiti Ketua Menteri Sarawak 2009 dan seterusnya majlis pada hari ini.

Sekian, Wasalam

DATUK AMAR HJ. MOHD. MORSHIDI BIN ABDUL GHANI



PERUTUSAN

YBHG. ENCIK MD YAHAYA BIN BASIMIN
SETIAUSAHA PERSEKUTUAN SARAWAK

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan salam sejahtera,

Alhamdulillah, bersyukur kita ke hadrat Allah S.W.T. kerana Majlis Anugerah Kualiti Ketua Menteri Sarawak 2009 dapat diadakan lagi. Majlis seumpama ini merupakan satu pengiktirafan terhadap peranan anggota perkhidmatan awam yang telah menunjukkan pencapaian yang membanggakan. Dengan tema “Perkhidmatan Awam yang Inovatif dan Kreatif: Menanda-Aras Amalan Bertaraf Dunia,” saya percaya inisiatif kualiti yang berteraskan inovasi dan kreativiti akan lebih bersemarak di bumi kenyalang yang bertuah ini.

Dengan seruan Gagasan 1 Malaysia serta pelaksanaan Model Ekonomi Baru, pucuk pimpinan Negara telah meletakkan halatuju Negara di atas satu landasan yang membolehkan Malaysia menjadi sebuah negara yang maju. Dalam usaha untuk kita memajukan Negara maka pendekatan yang diambil haruslah berasaskan inovasi dan kreativiti kerana ianya adalah amalan masyarakat di negara-negara maju. Dari perspektif perkhidmatan awam, kita harus peka dengan keperluan semasa yang semakin kompleks dan mencabar. Untuk memenuhi keperluan ini perkhidmatan awam harus mengubah pendekatan kerja. Oleh itu, menanda aras amalan-amalan bertaraf dunia adalah satu inisiatif yang boleh mempercepatkan kemajuan dan pencapaian kejayaan sesuatu organisasi asalkan ianya disesuaikan dengan kehendak masyarakat setempat.

Akhir kata, saya ucapkan tahniah di atas penganjuran majlis ini dan syabas kepada Kerajaan Negeri Sarawak yang melaksanakan AKKMS pada tahun ini.


MD YAHAYA BIN BASIMIN

ANUGERAH KUALITI KETUA MENTERI SARAWAK 2009

OBJEKTIF

- Menggalak dan meningkatkan kesedaran tentang kualiti dalam Sektor Awam;
- Memberi pengiktirafan secara formal kepada agensi-agensi Kerajaan yang telah menunjukkan pemahaman yang mendalam tentang pengurusan dan peningkatan kualiti serta yang telah mencapai tahap unggul kepimpinan kualiti;
- Memberi publisiti tentang strategi-strategi kualiti yang telah berjaya;
- Menggalakkan persaingan sihat antara agensi-agensi Kerajaan ke arah memperbaiki lagi amalan pengurusan kualiti; dan
- Memberi manfaat kepada agensi untuk menilai tahap kecemerlangan agensi masing-masing serta mengetahui kekuatan, kelemahan dan cadangan pembaikan masing-masing bagi meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan.

SENARAI AGENSI YANG MENYERTAI AKKMS

KATEGORI NEGERI

1. Universiti Teknologi MARA (UiTM), Sarawak
2. Jabatan Pendaftaran Negara, Negeri Sarawak
3. Dewan Bandaraya Kuching Utara
4. Jabatan Tenaga Kerja Sarawak
5. Majlis Bandaraya Miri
6. Lembaga Kemajuan Bintulu
7. Perbadanan Kemajuan Perusahaan Kayu Sarawak (PUSAKA)
8. Unit Pengurusan Sumber Manusia, Jabatan Ketua Menteri
9. Majlis Perbandaran Sibu
10. Lembaga Tabung Haji
11. Jabatan Pelajaran Sarawak
12. Ibu Pejabat Penjara Negeri Sarawak
13. Majlis Bandaraya Kuching Selatan
14. Kumpulan Wang Simpanan Pekerja
15. Perbadanan Kejuruteraan dan Limbungan Brooke
16. Lembaga Pelabuhan Kuching
17. Jabatan Perangkaan Malaysia, Negeri Sarawak
18. Tabung Baitulmal
19. Jabatan Agama Islam Sarawak
20. Pustaka Negeri Sarawak
21. Lembaga Sumber Asli dan Alam Sekitar Sarawak
22. Institut Pendidikan Guru Malaysia, Kampus Batu Lintang
23. Institut Pendidikan Guru Malaysia, Kampus Tun Abdul Razak, Kota Samarahan

KATEGORI PEJABAT RESIDEN

1. Pejabat Residen Bahagian Limbang
2. Pejabat Residen Bahagian Sibu
3. Pejabat Residen Bahagian Sarikei
4. Pejabat Residen Bahagian Sri Aman
5. Pejabat Residen Bahagian Betong

KATEGORI PEJABAT DAERAH

1. Pejabat Daerah Serian
2. Pejabat Daerah Tatau
3. Pejabat Daerah Bintulu
4. Pejabat Daerah Kuching

SENARAI AGENSI YANG MENYERTAI AKKMS

KATEGORI MAJLIS DAERAH

1. Majlis Daerah Betong
2. Majlis Daerah Saratok
3. Majlis Daerah Sri Aman
4. Majlis Daerah Sarikei
5. Majlis Daerah Kanowit

KATEGORI CAWANGAN

1. Jabatan Pendaftaran Negara, Cawangan Petra Jaya
2. Jabatan Pendaftaran Negara, Daerah Lundu
3. Jabatan Pendaftaran Negara, Betong
4. Jabatan Pendaftaran Negara, Julau
5. Jabatan Pendaftaran Negara, Daro
6. Jabatan Pendaftaran Negara, Saratok
7. Jabatan Pendaftaran Negara, Miri
8. Jabatan Pendaftaran Negara, Bintulu
9. Jabatan Pendaftaran Negara, Daerah Kecil Belaga
10. Jabatan Pendaftaran Negara, Daerah Song
11. Jabatan Pendaftaran Negara, Serian
12. Jabatan Tanah & Survei, Bahagian Limbang
13. Jabatan Tanah & Survei, Bahagian Samarahan
14. Jabatan Kerja Raya, Samarahan
15. Pejabat Pelajaran Daerah Bintulu
16. Jabatan Kastam Malaysia, Cawangan Sarikei
17. Jabatan Pendaftaran Negara, Tebedu
18. Pejabat Pelajaran Daerah Miri
19. Pejabat Pelajaran Daerah Kapit
20. Institut Pendidikan Guru Malaysia, Kampus Batu Lintang
21. Institut Pendidikan Guru Malaysia, Kampus Tun Abdul Razak
22. Pejabat Pergigian Bahagian Miri

PERSIDANGAN PERKHIDMATAN AWAM NEGERI SARAWAK 2010

TEMA

Perkhidmatan Awam yang Inovatif dan Kreatif: Menanda-Aras Amalan Bertaraf Dunia.

OBJEKTIF

- Mempelajari secara berterusan amalan-amalan dan cabaran-cabaran pengurusan awam terkini yang bertaraf dunia;
- Berbincang mengenai inisiatif-inisiatif, strategi-strategi dan program-program masakini berkaitan dengan perakaunan am dan kewangan, kemahiran dalam perundingan antarabangsa, pemikiran Inovatif, serta integrasi nilai;
- Berkongsi penjanaan dan percambahan idea antara organisasi ke arah penyampaian perkhidmatan yang berprestasi tinggi; dan
- Merangka strategi dan melaksanakan amalan-amalan perkhidmatan awam bertaraf dunia dalam organisasi.

ATURCARA PROGRAM

MAJLIS PENYAMPAIAN ANUGERAH (AKKMS 2009) & PELANCARAN PERSIDANGAN PERKHIDMATAN AWAM NEGERI SARAWAK 2010

HARI PERTAMA: 5 MEI 2010

- 9.30 pagi Ketibaan Para Jemputan
- 9.45 pagi Ketibaan YB Menteri-Menteri dan Dif-Dif Kenamaan
- 10.00 pagi Ketibaan YAB Pehin Sri Haji Abdul Taib Mahmud,
Ketua Menteri Sarawak
- Negaraku dan Ibu Pertiwiku
- Persembahan Koir
- Bacaan Doa
- Ucapan Alu-aluan oleh
YB Datuk Amar Haji Mohamad Morshidi bin Abdul Ghani,
Setiausaha Kerajaan Negeri Sarawak
- Amanat oleh
YAB Pehin Sri Haji Abdul Taib Mahmud,
Ketua Menteri Sarawak
- Pelancaran Persidangan Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak 2010
- Majlis Penyampaian Sijil Penghargaan oleh
YB Datuk Amar Haji Mohamad Morshidi bin Abdul Ghani,
Setiausaha Kerajaan Negeri Sarawak
- Majlis Penyampaian Hadiah AKKMS 2009 oleh
YAB Pehin Sri Haji Abdul Taib Mahmud,
Ketua Menteri Sarawak
- Penyampaian Cenderamata
- 12.45 tengahari Makan Tengahari
- Majlis Tamat

ATURCARA PROGRAM

HARI PERTAMA: 5 MEI 2010

PERSIDANGAN PERKHIDMATAN AWAM NEGERI SARAWAK 2010

“Perkhidmatan Awam yang Inovatif dan Kreatif: Menanda-Aras
Amalan Bertaraf Dunia”

- | | |
|-------------|---|
| 1.30 petang | Pendaftaran Peserta Persidangan Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak 2010 |
| 2.30 petang | Sesi Perkongsian Pengalaman Perlaksanaan <i>Key Focus Activity</i> (KFA)
Jabatan Tanah dan Survei Sarawak oleh Encik Zaidi Mahdi,
Penolong Pengarah, Jabatan Tanah dan Survei Sarawak |
| 3.15 petang | Sesi Perkongsian Pengalaman Perlaksanaan <i>Key Focus Activity</i> (KFA)
Jabatan Kerja Raya Sarawak oleh YBhg. Datu Hubert Thian Chong Hui,
Pengarah, Jabatan Kerja Raya Sarawak |
| 4.00 petang | Persembahan <i>National Key Result Area</i> (NKRA) - <i>Accessibility to Quality and
Affordable Education</i> oleh YBhg. Datu Dr. Haji Julaihi Haji Bujang,
Pengarah, Jabatan Pelajaran Negeri Sarawak |

Bersurai

MAJLIS MENANDATANGANI PERJANJIAN PERSEFAHAMAN (MOU)

- | | |
|-------------|--|
| 5.00 petang | Ucapan oleh
YB Datuk Amar Haji Mohamad Morshidi bin Abdul Ghani,
Setiausaha Kerajaan Negeri Sarawak |
| | Majlis Menandatangani MOU:
i) Unit Pembangunan Sumber Manusia & Kualiti,
Jabatan Ketua Menteri dan Perbadanan Produktiviti Malaysia
(MPC), Wilayah Sarawak
ii) Unit Pembangunan Sumber Manusia & Kualiti,
Jabatan Ketua Menteri dan Universiti Teknologi MARA,
Kampus Kota Samarahan |
| 5.45 petang | Minum Petang
Bersurai |

ATURCARA PROGRAM

HARI KEDUA: 6 MEI 2010

PERSIDANGAN PERKHIDMATAN AWAM NEGERI SARAWAK 2010

- 8.30 pagi Sesi 1:
"Innovation and Creativity: Transformative Issues and Challenges for the Public Sector" oleh YBhg. Profesor Tan Sri Dato' Dzulkifli Abdul Razak, Naib Canselor, Universiti Sains Malaysia
- 9.30 pagi Sesi 2:
"Government Transformation Programme (GTP) and Sarawak Corridor for Renewable Energy (SCORE): Transforming the Public Sector to Deliver Innovative Results and Impacts" oleh YBhg. Profesor Datuk Dr. Shamsul Amri Baharuddin, Founding Director, Institute of Ethnic Studies (KITA), Universiti Kebangsaan Malaysia
- 10.30 pagi Minum Pagi
- 11.00 pagi Sesi 3:
"Enhancing Citizen Engagement: Comparative Public Sector Responses in Addressing Global Government Issues" oleh Mr. James George, Assistant Resident Representative, United Nations Development Programme (UNDP)
- 12.00 tengahari Sesi 4:
"New Economic Model: Public Sector Responses and Approaches in Supporting the Government Initiatives to Leap-Frog Malaysia to a High-Income Economy" oleh Profesor Normah Mansor, Secretary, National Economic Advisory Council (NEAC)
- 1.00 petang Makan tengahari
- 2.30 petang Sesi 5:
"The Changing Roles of Public and Private Partnership" oleh Mr. Andrew Chan Yik Hong, Executive Director, PricewaterhouseCoopers

MAJLIS PENUTUPAN

- 4.00 ptg Ketibaan YBhg. Tan Sri Mohd. Sidek bin Haji Hassan, Ketua Setiausaha Negara
- Ucapan Alu-aluan oleh
YB Datuk Amar Haji Mohamad Morshidi bin Abdul Ghani, Setiausaha Kerajaan Negeri Sarawak
- Amanat oleh
YBhg. Tan Sri Mohd Sidek bin Haji Hassan, Ketua Setiausaha Negara
- Penyampaian Cenderamata
- 5.00 ptg Minum Bersurai

SENARAI JAWATANKUASA PENGELOLA

PENASIHAT

YB Datuk Amar Haji Mohamad Morshidi b. Abdul Ghani
Setiausaha Kerajaan Negeri Sarawak

YBhg. En. Md Yahaya Basimin
Setiausaha Persekutuan Sarawak

PENGERUSI

YBhg. Datu Abdul Ghafur Shariff
Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri
(Sumber Manusia)

YBhg. Datu Ose Murang
Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri
(Pentadbiran, Keselamatan dan Hal Ehwal Korporat)

SEKRETARIAT

Unit Pembangunan Sumber Manusia dan Kualiti
Centre For Modern Management

AHLI-AHLI

Pejabat Setiausaha Persekutuan

Unit Pengurusan Sumber Manusia

Unit Pentadbiran

Unit Perhubungan Awam & Korporat

Unit Komunikasi & Teknologi Maklumat

Dewan Bandaraya Kuching Utara

Polis Diraja Malaysia

Jabatan Penyiaran

Jabatan Penerangan

Jabatan Kesihatan Negeri

NEGARAKU

Negaraku
Tanah Tumpahnya Darahku
Rakyat Hidup Bersatu Dan Maju

Rahmat Bahagia Tuhan Kurniakan
Raja Kita Selamat Bertakhta

Rahmat Bahagia Tuhan Kurniakan
Raja Kita Selamat Bertakhta



BERBAKTI BERJASA

Bergerak Maju, Menyahut Cabaran
Mempertingkatkan, Mutu Perkhidmatan
Bertindak Cekap, Agar Dapat Menjayakan
Matlamat Perkhidmatan Awam

Untuk Tingkatkan, Taraf Ekonomi
I.T. Terkini Dan Berkualiti
Melaksanakan Tugas, Cekap, Ramah Mesra
Berdasarkan Amalan Mulia

Di Mana Jua Kita Berada
Walau Di Desa Atau Di Kota
Sedia Berkhidmat, Bersih Amanah
Menuju Ke Era Jaya

*Mari Kita Berusaha, Berbakti Berjasa
Taat Setia, Pada Negara
Menunaikan Kewajipan, Sepenuh Jiwa Raga
Untuk Sarawak, Negeri Tercinta

Kepimpinan, Melalui Teladan
Kecekalan, Asas Kejayaan
Kesabaran, Merealisasikan
Wawasan
(Ulang*)

Untuk Sarawak, Negeri Tercinta



IBU PERTIWIKU

Sarawak Tanah Airku
Negeriku Tanah Airku Sarawak
Engkaulah Tanah Pusakaku
Tanah Tumpah Darahku
Ibu Pertiwiku

Rakyat Hidup Mesra Dan Bahagia
Damai Muhibbah Sentiasa
Bersatu Berusaha Berbakti
Untuk Sarawak Ku Cintai

Sarawak Dalam Malaysia
Aman Makmur Rahmat Tuhan Maha Esa
Kekallah Sarawak Bertuah
Teras Perjuangan Rakyat
Berjaya Berdaulat



SATU MALAYSIA

Berdiri, Teguh Di Bumi
Nyata Pupuk Semangat Satu Malaysia
Sepakat, Rakyat Didahulukan
Pencapaian Diutamakan

Perpaduan, Mendapat Rahmat
Toleransi Kaum Amalan Bersama
Kejayaan, Kita Bangunkan
Satu Malaysia

Dalam Capai Satu Tujuan
Tanggungjawab Kita Semua
Jadi Teras Bangsa Mulia
Kita Bina Satu Malaysia

Satu Malaysia Jadi Pegangan
Rukun Negara Teras Panduan
Satu Malaysia Benteng Negara
Rakyat Malaysia Taat Setia

Satu Malaysia Untuk Semua



Sekalung Budi

Pengerusi dan Ahli-Ahli Jawatankuasa Pengelola
Majlis Anugerah Kualiti Ketua Menteri Sarawak 2009
dan
Persidangan Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak 2010

merakamkan

Ribuan Terima Kasih

kepada

YAB Pehin Sri Haji Abdul Taib Mahmud
Ketua Menteri Sarawak

Jabatan Ketua Menteri Sarawak
Pejabat Setiausaha Persekutuan Sarawak

serta semua pihak yang terlibat
sama ada secara langsung dan tidak langsung
dalam menjayakan

Majlis Anugerah Kualiti Ketua Menteri Sarawak 2009
& Persidangan Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak 2010

SARAWAK CIVIL SERVICE COMMON SHARED VALUES

COMMON SHARED VALUES

- High Integrity
- Respect for Others
- Obedience to the Law
- Kind and Caring
- Professional Work Ethics
- A Sense of Urgency and Timeliness
- Team Spirit
- Action and Result-Oriented

